

無線LAN対応タッチパネルリモコン



このたびは長府製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

- ●ご使用の前に、この無線LAN設定説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切 に保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- ●この説明書は無線LAN設定に関する内容を記載しています。機器とリモコンについてはそれぞれの取扱説明書を参照してください。

●製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

20983970 (K)

説明書をお読みになる前に

- ●このリモコン※を取り付けると、「おうち快適アプリ」でご自宅や外出先から機器を操作したり、離れて暮らす家族の利用状況を 確認したりできます。
- ●このリモコンは工事設計認証を取得している無線設備を内蔵しており、免許を申請する必要はありません。
- ●このリモコンは2.4GHz帯域の電波を使用しています。
- 無線局に対して電波干渉が発生した場合は、すみやかに使用を停止し、お買い求めの販売店にご相談ください。
- ●無線LANルータは電波を使用してデータを送受信するため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。
- データの安全性を確保するため、セキュリティの設定を行ってください。
- ●リモコンと無線LANルータ間の電波状態が悪い場合は、無線LANルータの本体やアンテナの向きを変えることで改善されることがあります。また、無線LANルータをリモコンに近づけたり、無線LANルータの中継器を使用したりすることで改善されることもあります。

※この説明書の中で使用しているリモコンは、台所リモコンを指します。

電波法認証について

日本規制情報

●本製品には、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しています。

もくじ

ご吏用の前こ	説明書をお読みになる前に 2 安全上の注意 3 ご使用になる前に 5 リモコンの名称とはたらき 7
基本の	リモコンと無線LANルータを接続する (アプリを使用して設定する)
必要な	その他の設定 (設定を変更する) 15 故障かな?と思ったら (修理を依頼する前に) 裏表紙 無線接続に関するご注意 裏表紙

使いかた

ときに

安全上の注意(必ずお守りください)

●本書では、人への危害や財産への損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容を次の ように分類して記載していますので、必ずお守りください。

⚠警告	人が死亡、重傷を負う可能性が想定される内容です。		
⚠注意	人が軽傷を負う可能性、物的損害の発生が想定される内容です。		
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。	こ何日	
●お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。			

●お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



実行 「しなければならない」内容です。



安全上の注意(必ずお守りください)

<u>∧</u>注意

●純正部品を使用する

当社純正部品を使用しないと事故や故障の原因になります。



お願い

▶操作前の確認

このリモコンを使用すると、お使いのスマートフォンな どで離れた場所から機器を操作することができます。 ご使用の前におふろの状態、入浴者の有無、機器の運転状 態が変わっても入浴者に悪影響が出ないことを確認して ください。 入浴者がいる場合は、別の場所から操作をすることを入

浴者に事前にお知らせください。 入浴者が意図しない運転状態になる場合があります。

●使用環境について

ご自宅のインターネットや無線に関する不備は、お客様 自身の責任で解決をお願いします。 離れた場所から機器を操作する場合は、 こまめに設定内容や運転状態を確認する 急な動作の変更は、体調不良の原因になります。 エラーコードを表示した場合は、給湯器本体付属の取扱 説明書のエラーコードに従って、処置を行ってください。

スマートフォンのOSについて アップデートすると操作できなくなることがあります。 対応しているOSのバージョンを確認してからアップ デートしてください。

リモコンを下記の場所に設置しない

- ●周囲に電波を通しにくい障壁(金属や鉄筋コンクリートなど)がある場所
- ●炊飯器やポットの蒸気や水滴・じゃ口からの水・雨がかかる場所
- ●振動・衝撃・静電気が強い場所
- ●電磁波を発生する機器(加熱中の電子レンジ、Bluetooth対応機器、デジタルコードレス電話、ラジコン送信機、リモコンと 通信する無線LANルータ以外の他の無線LAN機器など)に近い場所
- ●ゴミやほこり・腐食性ガス・油煙・薬液や有機溶剤などが多い場所
- ●業務用薬品(アンモニア・イオウ・塩素・エチレン化合物・酸類など)を使用する場所
- ●火気の近くまたは熱気がこもる場所
- ●屋外や直射日光が当たる場所
- ●極端に高温や低温の場所

他の機器の誤作動・故障・通信不良・変形・変色の原因になります。

ご使用になる前に

●無線LANルータに接続すると、機器の稼働状況を「おうち快適アプリ」のサーバへ自動的に送信します。 これらの情報は「おうち快適アプリ」のサービスや商品サービスの改良などの目的で使用されます。

これらの情報は「おっち快適アフリ」のサービスや商品サービスの改良などの目的で使用されます。 ●「おうち快適アプリ」をご使用になると、お使いのスマートフォンなどから給湯器や熱源機を操作することができます。

- また、スマートフォンなどからご自宅およびご自宅以外の機器の使用状況なども確認することができます。
- ●「おうち快適アプリ」をご使用になるためには、リモコンとスマートフォンを無線LANで接続する必要があります。 ●アプリの詳細な操作方法は、「おうち快適アプリ」→「操作ガイド」から見ることができます。 「おうち快適アプリ操作ガイド」を参照してください。
- ●お使いの無線LANルータやスマートフォン、通信環境などによっては、「おうち快適アプリ」をご使用できない場合があります。
- ●「おうち快適アプリ」は無料ですが、ダウンロード時およびアプリ使用時にかかる通信費用はお客様のご負担となります。



ご使用になる前に



- ●リモコンは、無線LANに接続する機能を内蔵しています。
- ●リモコンは、無線LANルータと「**おうち快適アプリ**」のサーバを中継して、スマートフォンと接続します。
- ・リモコンと無線LANルータとの間、スマートフォンと無線LANルータとの間のどちらかの電波状況が悪い場合スマートフォン からの操作ができなくなる場合があります。
- その場合は、無線LANルータを電波状況の良い場所へ移動してください。
- また、スマートフォンによる操作の結果が、機器の作動に正しく反映されていることを確認してください。
- ・スマートフォンをインターネット接続してください。
- 接続していないと、スマートフォンからの操作ができません。
- 周波数帯が同じ機器(※1)により、電波障害が発生する場合があります。
- ※1:加熱中の電子レンジ・Bluetooth対応機器・デジタルコードレス電話・ラジコン送信機・リモコンと通信する無線LANルータ以外の 他の無線LAN機器

必要な準備 設定を始める前に、あらかじめ準備しておいてください。

無線LANルータ

●IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ)対応(必須)

- ●セキュリティ^(※2) 「WPA(※3) Personal」「WPA2(※3) Personal」「WPA3(※3) Personal」に対応しています。 暗号化は「AES」のご使用をおすすめします。
- ●お使いの無線LANルータの取扱説明書をご覧になり、接続方法を確認してください。
- ・無線LANルータにある「AOSS」「AOSS2」(*4)、「らくらく無線スタート」(*5)などの自動接続ボタンを使って機器を 登録するときは、ボタンの位置と操作方法をあらかじめご確認ください。
 - ・SSIDとパスワードを使って機器を登録するときは、同梱の資料または、本体に記載されている2.4GHz帯のSSIDと パスワードをご使用ください。
- ●インターネット接続(必須) 自宅の機器を操作するために必要です。
- ●家庭用の無線LANルータを使用してください。

モバイルルータ「ポケット型Wi-Fi(※3)」やテザリングでは使用することができません。

- ※2:WEP(64/128bit)には対応していません。
 - セキュリティ方式が異なる場合は、無線 LAN ルータの設定を変更してください。
 - ※3:「WPA」「WPA2」「WPA3」「Wi-Fi」は、"Wi-Fi Alliance"の登録商標です。
- ※4:「AOSS」「AOSS2」は、株式会社バッファローの登録商標です。
 - 「AOSS」「AOSS2」には未対応ですが、「AOSS」「AOSS2」の自動接続ボタンで接続できます。
- ※5:「らくらく無線スタート」は、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。 「らくらく無線スタート」には未対応ですが、「らくらく無線スタート」の自動接続ボタンで接続できます。

2 スマートフォン(推奨環境)

- ●国内で販売されているスマートフォンに限ります。
- ●AndroidTM端末^(※6): Android 9.0以上
- ●iPhone^(※7):iOS 15.0以上
 - ※6:「Android」は、Google LLCの商標です。
 - ※7:「iPhone」は、Apple Inc.の商標です。「iPhone」の商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

・2025年2月時点での情報です。

- ・すべての機種(OSアップデートを含む)で作動を保障するものではありません。
- ・最新の情報は「おうち快適アプリ操作ガイド」を参照してください。

リモコンの名称とはたらき

リモコン(CMR-31□□PM)※□□が00~04の場合を除く





※無線LAN表示位置は、かんたん画面の場合も同じです。 ※画面は説明のためのもので、実際とは異なります。

無線LAN表示

●無線LANの接続状態を表示します。

((1-	リモコンが無線LANルータと正常に接続されています。
<u>(</u> ()	無線LANルータの圏外になっているか、「 リモコンと無線LANルータを接続する」(8~14ページ) の設定が行われていないか、無線LANルータとの接続が切断されています。
表示なし	「 無線LAN通信機能 」が「 無効 」に設定されています。





アプリを使用して設定する

アプリを使用して、リモコンと無線LANルータを無線 接続します。

無線LANの接続設定は、スマートフォン・リモコン・無線LANルータで行います。



スマートフォンでの操作



Android端末の場合	iPhoneの場合
 (1)「Google Play」(*1)で「おうち快適」を検索する。 (2)「おうち快適アプリ」をタップする。 「おうち快適アプリ」のサイトが開きます。 (3)「おうち快適アプリ」をインストールする。 	 (1) 「App Store」(**²)で「おうち快適」を検索する。 (2) 「おうち快適アプリ」をタップする。 「おうち快適アプリ」のサイトが開きます。 (3) 「おうち快適アプリ」をインストールする。

●アプリは無料ですが、ダウンロード時およびアプリ使用時にかかる通信費用はお客様のご負担となります。
 ●アプリのサービス内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。

・2025年2月時点での情報です。

・すべての機種(OSアップデートを含む)で作動を保障するものではありません。

・アプリのインストールができない場合は、お買い求めの販売店または取扱説明書の裏表紙に記載のフリーダイヤルへご相談ください。

※ 1:「Google Play」、「Google」は、Google LLC の商標です。 ※ 2:「App Store」は、Apple Inc. のサービスマークです。



リモコンと無線LANルータを接続する





iPhoneの場合

●「**閉じる**」をタップしてください。



●「アプリ」→「設定」→「Wi-Fi」の順にタップし、「AP-CHOFU-**」を 選択してください。選択後、手動でアプリに戻ってください。

0		< 🙀 P70	
ち快適アプリ"にアクセスを許可			
/ (T) *	使用中のみ >	ידר 1 א	N
	>	\ <u>}</u> =-	1
Q 検索	>	🔲 in sur rive	1.1
通知 パナー、サウンド、パッジ		💼 kana Kara	N
アプリのパックグラウ:	ンド更新	Al spec	1.7
(1) モバイルデータ通信		🚈 inde de a	2. 3
-		[6] Appendix and	<u> </u>
		jiji, su se s ta	
			2
		2 > 2	
			,
く 設定	編集		
-		机合	
Ŷ		改化	
Wi-Fi		Q (RM	Ŷ
Wi-Fiへの接続、使用可能なネッ ットワークや近くのホットスポ	トワークの表示、ネ ットに接続するため	長府 長府太郎 Apple Account, iCloud,	およびその他
の設定を管理します。前	もい情報		
Wi-Fi	0	BAA BRACK CA	W /
✓ AP-CHOFU-** インターネット未接続	* (j)	→ 機内モード	
	b	Wi-Fi 🔿 👘	01.208 · >
114919-9		Bluetoot	オント
		₩ ±/(1 1)	>
ann 1118-1		C // y = 1	>
100.000		_	
機器と	無線LAN	ルータを接	続する

●「接続」をタップしてください。

く 機器登録	G
この機器と無線LANルータを接続し しいですか。	てもよろ
機器	
ECOCUTE	
接続先	
AP-CHOFU-**	
	_
n	
('''')	
\Box	
	次

ご使用の前に

リモコンと無線LANルータを接続する



※機器の形名は正しく入力してください。 7 の事前準備で確認した形名の「ET-」以降を入力してください。

EHP - 機器の形名を入力してください

|例| 形名がET-3705AZPSの場合 [3705AZPS]を機器の形名に入力してください。 リモコンでの操作



●画面に 🛜 が表示されると、リモコンと無線LANルータの接続が完了しています。



- を表示するまで数分かかる場合があります。
- ・数分経ってもる表示のままの場合、設定が上手くいっていない 可能性があります。 4 からやり直してください。

アプリを使用しないで設定する アプリを使用せず、無線LANルータの自動接続機能を 利用してリモコンと無線LANルータを無線接続します。

無線LANの接続設定は、リモコンと無線LANルータで行います。



リモコンと無線LANルータを接続する



その他の設定

設定を変更する

設定を変更したり、確認することができます。

設定項目を押す

3



「**かんたん画面**」の場合は、 **一**を押して「**標準画面**」にしてください。 表示画面に メニューを表示していない場合は、 **→**を押して表示させてください。



ご使用の前に

通信機能	通信機能リセット	現在時刻自動補正	IPアドレス確認	
 ●リモコンのネットワーク接続の設定は保持したまま、 ネットワーク接続を一時的 に中断することができます。 	 無線LANルータとの接続設定を初期化します。 新しい無線LANルータと接続する場合などは、初期化をしてから「リモコンと無線LANルータを接続する」を行ってください。 8~14~-ジ 	●1日1回、インターネット からリモコンの現在時刻を 自動補正し、正確な時刻を 表示します。	 ●リモコンのIPアドレスを表示します。 ●IPアドレスを表示するまでに、数分かかる場合があります。 	基本の使いか
 無線LAN設定 通信機能 月効 ルータ接続 アプリ機器登録 通信機能リセット 	 無線LAN設定 通信機能 有効 ハータ接続 アプリ機器登録 通信機能リセット ✓ 	無線LAN設定 現在時刻自動補正 IPアドレス確認 ● ●	 無線LAN設定 現在時刻自動補正 しない ・ IPアドレス確認 ● 	がた 、
無線LAN設定 ① 戻る 通信機能 通信機能 第二二 変更されました	 無線LAN設定 通信機能リセット 登録情報をすべて削除します しない する 	無線LAN設定 現在時刻白動補正 しない する しない しない しない しない しない しない しない しない	無線LAN設定 IPアドレス確認 XXX.XXX.XXX.XXX	必要なときに
お買い求め時 無効	誤操作防止の確認画面 無線LAN設定	よ買い求め時 する		
●ネットワークとの接続を再開 するには、「通信機能」を押 して「 有効 」を選択してくだ さい。	●初期化した設定は元に戻せ ませんのでご注意くだい。 もう一度接続したい場合は、 「リモコンと無線LANルータを 接続する」を行ってください。 8~14~~~>			

故障かな?と思ったら

修理を依頼する前に

故障ではない場合がありますので、修理を依頼する前にもう一度確認してください。

	こんなときは	確認してください
無線LAN設定	・「 接続できませんでした 」 と表示された ・接続できなかった	 ●無線LANルータの電波状況が悪くありませんか。 ・無線LANルータをリモコンに近づけてください。 ・電波障害を発生する物を遠ざけてください。 ・周波数帯が同じ機器(※1)により、電波障害が発生する場合があります。 ※1電子レンジ作動中、デジタルコードレス電話、Bluetooth対応機器、他の無線LANルータ、ラジコン送信機など ●無線LANルータの設定を確認してください。 注しくは、無線LANルータの取扱説明書を参照してください。 ・自動接続設定を無効にしている場合は、自動接続できません。有効にしてください。 ・アクセスポイントモードとして設定されている場合は、正しく作動しない場合があります。ルータモードに設定してください。 ●無線LANルータのネットワーク名(SSID)やパスワードが間違っていませんか。 ・ネットワーク名(SSID)とパスワードに間違いないことを確認してください。間違っていた場合は、正しいネットワーク名(SSID)を選択し、正しいパスワードを入力してください。

無線接続に関するご注意

●無線LANルータに接続すると、機器の運転・操作・設定状況、水などの利用状況、エラー情報、ソフトウェア情報、接続機器の情報、 ルータなどのネットワーク情報を「おうち快適アプリ」のサーバへ自動的に送信します。これらの情報はアプリなどでの最適な 操作、運転・使用履歴などの情報提供、アフターサービスやお問い合わせ時における機器の運転・使用状況の確認、アプリの利用 に関する統計数値作成・分析結果の利用、サービスの改善、お客様の利便性の向上などの目的で使用されます。

●お買い求めのリモコンには無線LANモジュール^(※2)を内蔵しています。無線LANルータとの接続設定を行うと、お客様が利用 しているスマートフォンなどから機器を操作することができるようになります。

- ※2:この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の 構内無線局(免許を要する/免許が必要な無線局)、および特定小電力無線局(免許を要しない/免許不要な無線局)、並びにアマチュア無 線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 - ・この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、および特定小電力無線局、並びにアマチュア無線局が運用されていない ことを確認してください。
 - ・万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、無線LAN設定の通信機能を「無効」 にした上、お買い求めの販売店または取扱説明書の裏表紙に記載のフリーダイヤルへご相談ください。
 - ・その他、この機器からの移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合な ど、お困りになったときは、お買い求めの販売店または取扱説明書の裏表紙に記載のフリーダイヤルへご相談ください。

●「おうち快適アプリ」の「利用規約」は最新版を必ずご確認ください。

