

CHOFU

無線LAN対応インターホンリモコン

無線LAN 設定説明書



このたびは長府製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この無線LAN設定説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- この説明書は無線LAN設定に関する内容を記載しています。機器とリモコンについてはそれぞれの取扱説明書を参照してください。
- 製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

説明書をお読みになる前に

- このリモコン※を取り付けると、「**おうち快適**」アプリでご自宅や外出先から機器を操作したり、離れて暮す家族の利用状況を確認したりできます。
- この説明書の中で使用しているリモコンのイラストは、エコキュート用のものです。
ガス給湯器、石油給湯器の場合は、一部表示とスイッチが異なります。
- このリモコンは工事設計認証を取得している無線設備を内蔵しており、免許を申請する必要はありません。
- このリモコンは2.4GHz帯域の電波を使用しています。
無線局に対して電波干渉が発生した場合は、すみやかに使用を停止し、お買い求めの販売店にご相談ください。
- 無線LANルータは電波を使用してデータを送受信するため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。
データの安全性を確保するため、セキュリティの設定を行ってください。
- リモコンと無線LANルータ間の電波状態が悪い場合は、無線LANルータの本体やアンテナの向きを変えることで改善されることがあります。また、無線LANルータをリモコンに近づけたり、無線LANルータの中継器を使用したりすることで改善されることもあります。
※この説明書の中で使用しているリモコンは、台所リモコンを指します。

電波法認証について

日本規制情報



- 本製品には、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しています。

も く じ

	ページ
ご使用の 前に	説明書をお読みになる前に 2
	安全上の注意 3
	ご使用になる前に 5
	リモコンの名称とはたらき 7
基本の 使いかた	リモコンと無線LANルータを接続する
	（自動で設定） 8
	（手動で設定） 10
	スマートフォンとリモコンを接続する
（専用アプリのインストール） 12	
と必要 な	その他の設定（設定を変更する） 15
	故障かな？と思ったら（修理を依頼する前に） 裏表紙
	無線接続に関するご注意 裏表紙

安全上の注意(必ずお守りください)

●本書では、人への危害や財産への損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容を次のように分類して記載していますので、必ずお守りください。

 警告	人が死亡、重傷を負う可能性が想定される内容です。
 注意	人が軽傷を負う可能性、物的損害の発生が想定される内容です。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。

●お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

 禁止 「してはいけない」内容です。	 実行 「しなければならない」内容です。
---	---

警告

以下の場所で使用しない

●病院など無線機器の使用を禁止している場所

医療機器が誤作動して火災・感電・故障・思わぬ事故の原因になります。

●心臓ペースメーカーや除細動器を装着しているかたの近く、または装着しているかたが利用する可能性がある場所

心臓ペースメーカーや除細動器が誤作動し、体調不良の原因になります。

●自動制御機器に近い場所

自動ドアや火災報知器などが誤作動し、思わぬ事故の原因になります。

●電磁波を発生する機器に近い場所

加熱中の電子レンジ・Bluetooth対応機器・デジタルコードレス電話・ラジコン送信機・リモコンと通信する無線LANルータ以外の他の無線LAN機器などに近い場所では使用しないでください。機器が誤作動し、思わぬ事故の原因になります。

●蒸気・水滴・水・雨がかかる場所

炊飯器やポットの蒸気や水滴・しゃ口からの水・雨が掛かる場所の近くには設置しないでください。誤作動・発火・感電の原因になります。

●濡れた手でリモコンを操作したり、水をかけたりしない
火災や感電の原因になります。

●分解・修理・改造をしない
火災・感電・漏電・故障の原因になります。

●異常時は給湯器の動きを停止して電源プラグを抜く、またはブレーカを切にし、お買い求めの販売店に点検・修理を依頼する

異常のまま使い続けると、火災・感電・故障の原因になります。

- ・ブレーカがたびたび落ちる。
- ・リモコンやリモコンコードが異常に熱い。
- ・リモコンやリモコンコードが変色している。
- ・リモコンを落としたり、ケースが破損した。
- ・運転中にこげくさい臭いがする。
- ・その他の異常や故障がある。

安全上の注意(必ずお守りください)

⚠️ 注意

● 純正部品を使用する

当社純正部品を使用しないと事故や故障の原因になります。



お願い

● 操作前の確認

このリモコンを使用すると、お使いのスマートフォンなどで離れた場所から機器を操作することができます。

ご使用前にお風呂の状態、入浴者の有無、機器の運転状態が変わっても入浴者に悪影響が出ないことを確認してください。

入浴者がいる場合は、別の場所から操作をすることを入浴者に事前にお知らせください。

入浴者が意図しない運転状態になる場合があります。

● 離れた場所から機器を操作する場合は、 こまめに設定内容や運転状態を確認する

急な動作の変更は、体調不良の原因になります。
エラーコードを表示した場合は、給湯器本体付属の取扱説明書のエラーコードに従って、処置を行ってください。

● 使用環境について

ご自宅のインターネットや無線に関する不備は、お客様自身の責任で解決をお願いします。

● スマートフォンのOSについて

アップデートすると操作できなくなることがあります。
対応しているOSのバージョンを確認してからアップデートしてください。

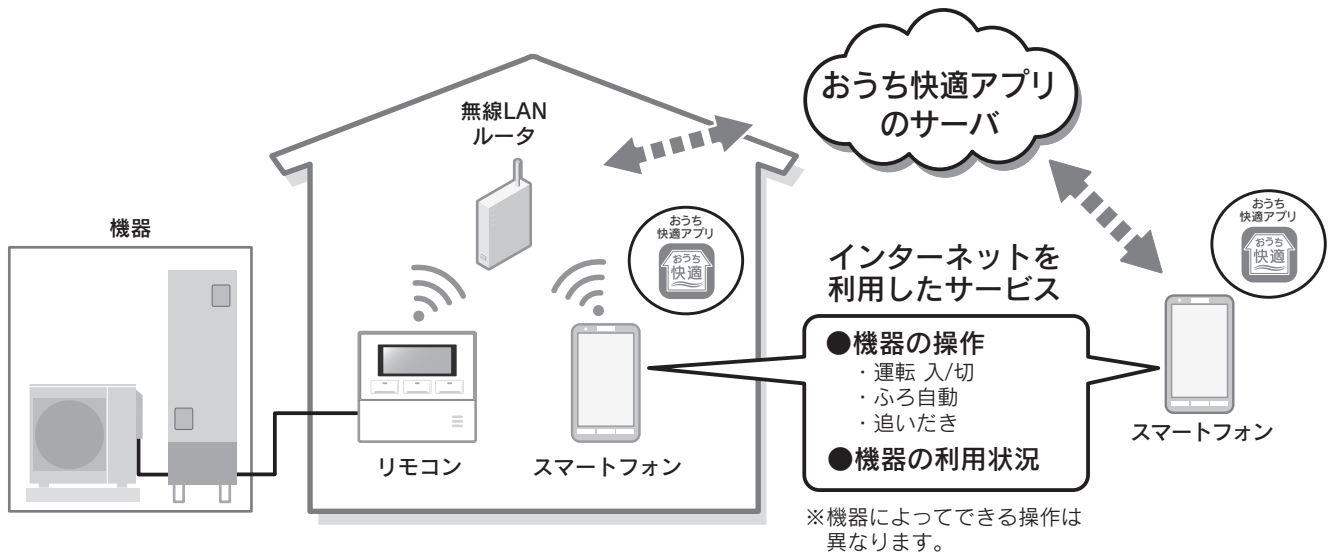
リモコンを下記の場所に設置しない

- 周囲に電波を通しにくい障壁(金属や鉄筋コンクリートなど)がある場所
- 炊飯器やポットの蒸気や水滴・しゃ口からの水・雨がかかる場所
- 振動・衝撃・静電気が強い場所
- 電磁波を発生する機器(加熱中の電子レンジ、Bluetooth対応機器、デジタルコードレス電話、ラジコン送信機、リモコンと通信する無線LANルータ以外の他の無線LAN機器など)に近い場所
- ゴミやほこり・腐食性ガス・油煙・薬液や有機溶剤などが多い場所
- 業務用薬品(アンモニア・イオウ・塩素・エチレン化合物・酸類など)を使用する場所
- 火気の近くまたは熱気がこもる場所
- 屋外や直射日光が当たる場所
- 極端に高温や低温の場所

他の機器の誤作動・故障・通信不良・変形・変色の原因になります。

ご使用になる前に

- 無線LANルータに接続すると、機器稼働状況を「おうち快適」アプリのサーバへ自動的に送信します。これらの情報は「おうち快適」アプリのサービスや商品サービスの改良などの目的で使用されます。
- 「おうち快適」アプリをご使用になると、お使いのスマートフォンなどから給湯器を操作することができます。また、スマートフォンなどからご自宅およびご自宅以外の機器の使用状況なども確認することができます。
- 「おうち快適」アプリをご使用になるためには、リモコンとスマートフォンを無線LANで接続する必要があります。アプリの詳細な操作方法は、「おうち快適」アプリ→「操作ガイド」から見る您可以通过「おうち快適アプリ操作ガイド」を参照してください。
- スマートスピーカーとの接続、設定は「おうち快適」アプリ→「操作ガイド」を参照してください。
- お使いの無線LANルータやスマートフォン、通信環境などによっては、「おうち快適」アプリをご使用できない場合があります。
- 「おうち快適」アプリは無料ですが、ダウンロード時およびアプリ使用時にかかる通信費用はお客様の負担となります。



ご使用になる前に

システム構成

- リモコンは、無線LANに接続する機能を内蔵しています。
- リモコンは、無線LANルータと「**おうち快適**」アプリのサーバを中継して、スマートフォンと接続します。

- ・リモコンと無線LANルータとの間の電波状況が悪い場合スマートフォンからの操作ができなくなる場合があります。その場合は、無線LANルータを電波状況の良い場所へ移動してください。
- ・また、スマートフォンによる操作の結果が、機器の作動に正しく反映されていることを確認してください。
- ・スマートフォンをインターネット接続してください。接続していないと、スマートフォンからの操作ができません。
- ・周波数帯が同じ機器(※1)により、電波障害が発生する場合があります。

※1: 加熱中の電子レンジ・Bluetooth対応機器・デジタルコードレス電話・ラジコン送信機・リモコンと通信する無線LANルータ以外の無線LAN機器

必要な準備

設定を始める前に、あらかじめ準備しておいてください。

① 無線LANルータ

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ)対応(必須)
- セキュリティ(※2)
 - ・WPA/WPA2-PSK(AES)
 - ・WPA/WPA2-PSK(TKIP)
- WPS(※3)機能(推奨)
自動接続設定用の機能で簡単に接続ができます。
無線LANルータに「**WPS**」(※3)、「**AOSS**」「**AOSS2**」(※4)、「**らくらく無線スタート**」(※5)などの自動接続ボタンがあることを確認してください。
- インターネット接続(必須)
自宅の機器を操作するために必要です。
- 家庭用の無線LANルータを使用してください。
モバイルルータ(ポケットWi-Fi)やテザリングでは使用することができません。
 - ※2: WEP(64/128bit)には対応していません。
セキュリティ方式が異なる場合は、無線LANルータの設定を変更してください。
 - ※3: 「**WPS(Wi-Fi Protected Setup)**」は、「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。
 - ※4: 「**AOSS**」「**AOSS2**」は、株式会社バッファローの登録商標です。
「**AOSS**」「**AOSS2**」には未対応ですが、「**AOSS**」「**AOSS2**」の自動接続ボタンで「**WPS**」を実施できます。
 - ※5: 「**らくらく無線スタート**」は、NECアクセステックニカ株式会社の登録商標です。
「**らくらく無線スタート**」には未対応ですが、「**らくらく無線スタート**」の自動接続ボタンで「**WPS**」を実施できます。

② スマートフォン(推奨環境)

- スマートフォンとリモコンを接続するとき(**12ページ**)は、①無線LANルータとリモコンが接続されていることが必要です。
- 国内で販売されているスマートフォンに限ります。
- Android™端末(※6): Android 8.0以上
- iPhone(※7)、iPad(※7): iOS 11.3以上
 - ※6: 「**Android**」は、Google LLCの商標です。
 - ※7: 「**iPhone**」、「**iPad**」は、Apple Inc.の商標です。

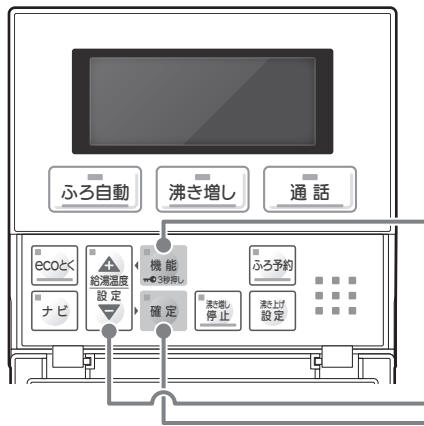
- ・2022年3月時点での情報です。
- ・すべての機種(OSアップデートを含む)で作動を保障するものではありません。

- ・最新の情報は「**おうち快適アプリ操作ガイド**」を参照してください。
- ・リモコン1台につきスマートフォンは、最大10台まで登録できます。
(「**自宅以外の機器**」の登録は、上記とは別に最大10台まで登録できます。)

リモコンの名称とはたらき

リモコン(CMR-32□□PM・CMR-32□□PMA)

ふたを開いた状態です。



機能スイッチ

機能設定を表示します。



給湯温度調節/設定スイッチ

機能の選択や設定内容を変更します。



確定スイッチ

給湯温度調節スイッチで選択や変更した内容を確定します。

表示画面



※イラストはCMR-3201PMの画面です。
※画面は説明のためのもので、実際とは異なります。

無線LAN表示

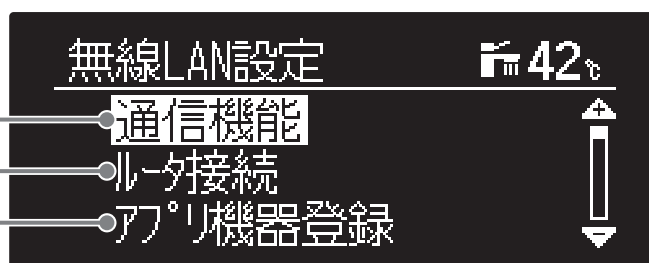
●無線LANの接続状態を表示します。

	リモコンが無線LANルータと正常に接続されています。
	無線LANルータの圏外になっているか、「リモコンと無線LANルータを接続する」(8~11ページ)の設定が行われていないか、無線LANルータとの接続が切断されています。
表示なし	「無線LAN通信機能」が「無効」に設定されています。

機能設定 表示例

機能設定項目

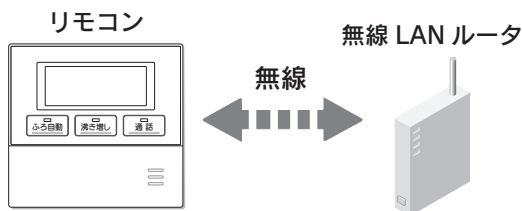
変更したい項目を選択すると、下層項目や設定変更画面を表示します。



リモコンと無線LANルータを接続する

リモコンと無線LANルータを無線接続します。
無線LANの接続設定は、リモコンと無線LANルータで行います。

接続のイメージ




- 無線LANルータに「自動接続ボタン」がある。
(WPS、AOSS、らくらく無線スタートなど)

自動で設定 へ 8ページ

- 無線LANルータに「自動接続ボタン」がない。

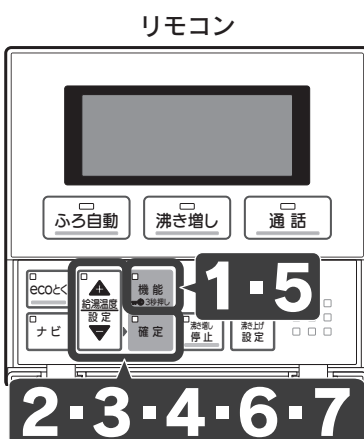
手動で設定 へ 10ページ

- ・お客様がお使いの給湯器によって、リモコンの画面に表示されるメニューが異なります。
- ・サービス改善などのため、サービス内容やソフトウェアを自動的に更新することがあります。(更新時は  が消えます。)
- ・設定を始める前に、裏表紙の「無線接続に関するご注意」をお読みください。

自動で設定

自動接続機能を使って、リモコンと無線LANルータを無線接続します。

リモコンでの操作



1 機能 を押す

2 + または ▼ を押して「無線LAN設定」を選び 確認 を押す

- 「通信機能」が選ばれています。

3 もう一度 確認 を押す

4 + または ▼ を押して「有効」を選び 確認 を押す



変更されました

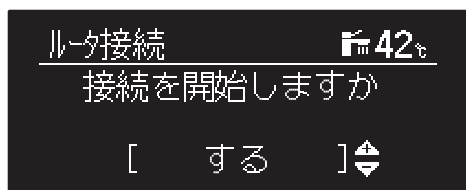
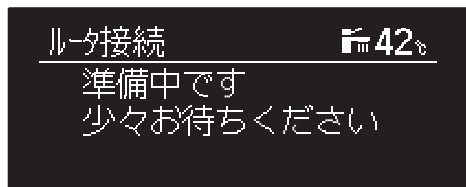
5 機能 を押す

6 + または ▼ を押して「ルータ接続」を選び 確認 を押す

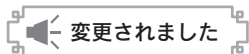
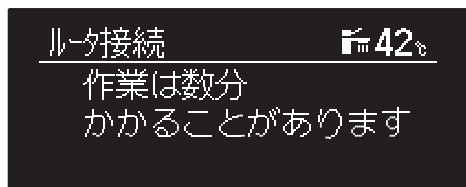
7

▲ または ▼ を押して「する」を選び
 確定 を押す

- 「準備中です 少々お待ちください」と表示している間は、何も操作せずに少々お待ちください。



↕ 交互表示



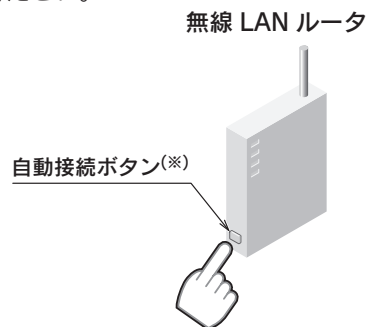
- 「接続中です」と、「作業は数分かかります」を交互に表示します。
- この表示中にすみやかに **8** の操作を行ってください。
- 設定を途中でやめる場合は、機能スイッチを数回押してください。通常の表示に戻ります。

無線LANルータでの操作

※リモコンと接続中に操作を行ってください。

8 「自動接続ボタン」を押す

- 無線LANルータの自動接続ボタンや各設定方法については、無線LANルータ付属の取扱説明書をご覧ください。

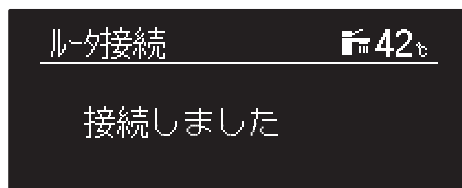


※「WPS」、「AOSS」、「らくらく無線スタート」などの自動接続ボタンを押す。

- 作業には数分かかることがあります。

リモコンでの表示

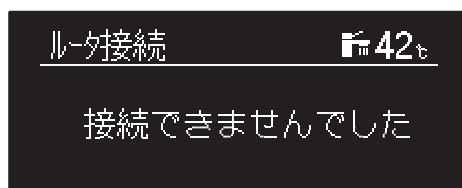
- リモコンと無線LANルータの接続が完了すると、リモコンに下記の画面を表示します。



- 確定スイッチを押すと通常の表示に戻ります。
- 画面に が表示されると、リモコンと無線LANルータの接続が完了しています。



- リモコンと無線LANルータの接続ができなかったときは、リモコンに下記の画面を表示します。機能スイッチを押し、機器(※)と無線LANルータ両方の電源を一度切って電源を入れた後、再度 **1** からやり直してください。



※エコキュートの場合は、機器のブレーカを切ってください。ガス給湯器、石油給湯器の場合は、リモコンの運転スイッチを「切」にして電源プラグを抜いてください。

リモコンと無線LANルータを接続する

手動で設定

無線LANルータに自動接続機能(自動接続ボタン)が設定されていない場合や、自動接続で接続できない場合は、手動でリモコンと無線LANルータを無線接続します。

●手動接続の設定は、リモコンとスマートフォンで行います。

接続のイメージ

スマートフォン

リモコン

無線LANルータ



無線



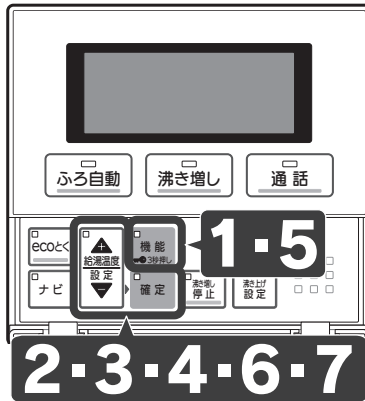
無線



・接続する無線LANルータの2.4GHz用ネットワーク名(SSID)とパスワードが必要です。事前に準備してください。

リモコンでの操作

リモコン



1 機能 を押す

2 + または ▼ を押して「無線LAN設定」を選び 確定 を押す

●「通信機能」が選ばれています。

3 もう一度 確定 を押す

4 + または ▼ を押して「有効」を選び 確定 を押す



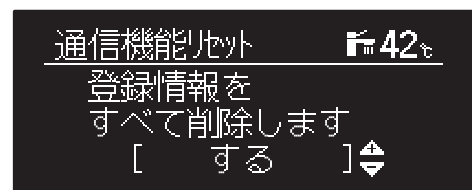
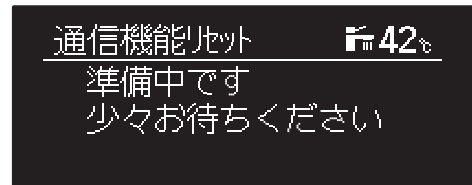
変更されました

5 機能 を押す

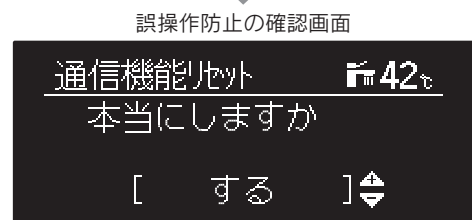
6 + または ▼ を押して「通信機能リセット」を選び 確定 を押す

7 + または ▼ を押して「する」を選び 確定 を押す

●「準備中です 少々お待ちください」と表示している間は、何も操作せずに少々お待ちください。



●再度「する」を選択し「通信機能リセット」を実施してください。



初期化しました

●設定を途中でやめる場合は、機能スイッチを数回押ししてください。通常の表示に戻ります。

スマートフォンでの操作

※「通信機能リセット」完了後、約5分以内に **8** ~ **10** の設定を行ってください。

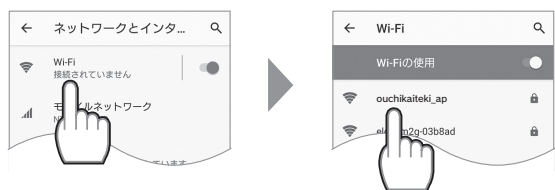
8 スマートフォンの設定を行う

※設定はお使いのスマートフォンによって、画面表示が異なります。

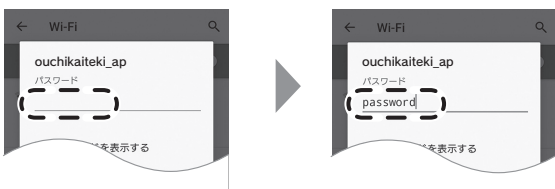
- Android端末は「設定」→「ネットワークとインターネット」
iPhone、iPadは「設定」→「Wi-Fi」の順にタップしてください。



- 「Wi-Fi」→「ouchikaiteki_ap」の順にタップしてください。



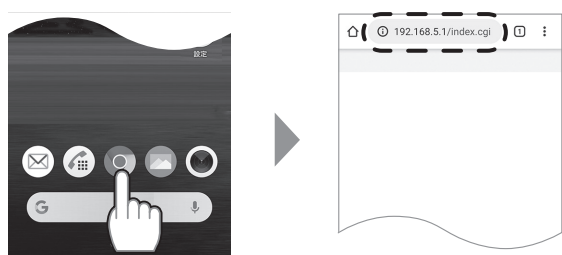
- パスワード欄に「password」と入力して、「接続」をタップしてください。



9 「設定用ページ」にアクセスする

- インターネットブラウザアプリ(*)を開き、以下のURLにアクセスする。

URL: <http://192.168.5.1>



※インターネットブラウザアプリ
Android : Google Chrome iPhone、iPad:Safari


10 「SSID」と「パスワード」を入力する

- 接続したい無線LANルータの「SSID」と「パスワード」を入力し、「接続」をタップしてください。
- 「SSID」と「パスワード」がわからないときは、無線LANルータ付属の取扱説明書をご覧ください。





リモコンでの操作

11 リモコンと無線LANルータが接続できたことを確認する

- 画面に  が表示されると、リモコンと無線LANルータの接続が完了しています。



- ・  を表示した場合は、「SSID」・「パスワード」の入力間違いの可能性があります。再度 **1** からやり直してください。
- ・  を表示するまで数分かかる場合があります。

スマートフォンとリモコンを接続する

専用アプリのインストール

スマートフォンに「おうち快適」アプリを登録します。

Android 端末の場合 (※1)

- 1 下記のQRコード(※3)を読み込むか、URLを入力して「Google Chrome」でWebページにアクセスしてください。



URL
<https://app.chofu-saii.com/pwa/>

- 2 画面に「ホーム画面におうち快適を追加」が表示されたら、そこをタップしてアプリをホーム画面に追加してください。
表示されない場合は、画面右上のメニューから「ホーム画面に追加」を選択し「追加」をタップしてください。

スマートフォン画面



iPhone、iPad の場合 (※2)

- 1 下記のQRコード(※3)を読み込むか、URLを入力して「Safari」でWebページにアクセスしてください。
iOS 13以降でQRコードを読み込む場合は、コントロールセンターの「QRコードリーダー」アイコンをタップしてQRコードを読み込み、「Safari」アイコンをタップしてSafariを起動してください。

コントロールセンター画面 (iOS 13以降)

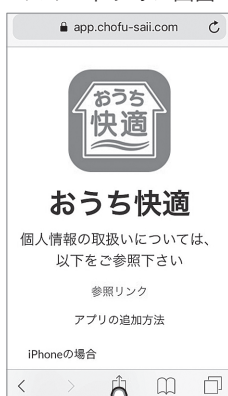


QRコードを読み込んだ画面



- 2 「追加・共有・保存」アイコンをタップし、「ホーム画面に追加」をタップしてアプリをホーム画面に追加してください。

スマートフォン画面



iOS 11、12の場合

iOS 13以降の場合



下にスクロール



- アプリは無料ですが、ダウンロード時およびアプリ使用時にかかる通信費用はお客様の負担となります。
- アプリのサービス内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。

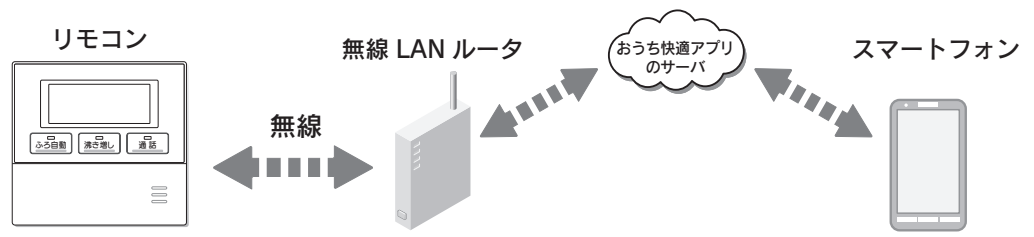
- ・2022年3月時点での情報です。
- ・すべての機種(OSアップデートを含む)で作動を保障するものではありません。
- ・アプリのインストールができない場合は、お買い求めの販売店または取扱説明書の裏表紙に記載のフリーダイヤルへご相談ください。

※1: 「Android」、「Google Chrome」は、Google LLC の商標です。

※2: 「iPhone」、「iPad」、「Safari」は、Apple Inc. の商標です。

※3: QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

接続のイメージ



・「リモコンと無線LANルータを接続する(自動で設定/手動で設定) 8~11ページ」の操作が完了後、必ず3分以上待つてから操作してください。

スマートフォンでの操作

・すでにアカウントを作成済みの場合は、**1** **2** の操作は不要です。**3** にお進みください。

1 「おうち快適」アプリを起動する

- お使いのスマートフォンにインストールした「おうち快適」アプリをタップして起動します。

スマートフォン画面



2 アカウントを作成する

- アカウント作成画面ではなく、ログイン画面が表示された場合は、画面下部の「新規アカウント作成」をタップしてください。

アカウント作成画面



ログイン画面



- 好きな「ログインID」と「パスワード」を入力して、アカウントを作成してください。

※ログインIDは、半角英字(大文字と小文字を区別)または半角数字を4文字以上32文字以下で作成してください。
 ※パスワードは、半角英字(大文字と小文字を区別)と半角数字を8文字以上32文字以下で、英字と数字それぞれを含むものにして作成してください。

リモコンでの操作

- ・事前にリモコンの表示画面に が表示されていることを確認してください。

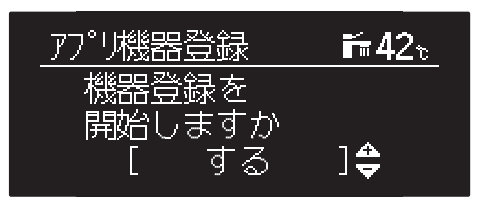
- スマートフォンアプリに、機器を登録します。

3 を押す

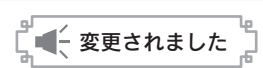
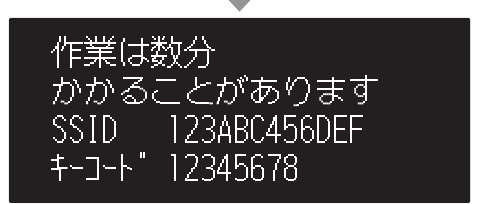
4 を押す

5 を押す

6 を押す



交互表示



次ページへ続く

スマートフォンとリモコンを接続する

※スマートフォンがインターネットに接続されていないときは、機器登録ができません。
※スマートフォンとインターネットの接続は、スマートフォン付属の取扱説明書をご覧ください。

- 「ルータに接続してください」と表示されているときは、リモコンと無線LANルータの接続が途絶していますので、無線LANルータの接続を確認してから、やり直してください。

アプリ機器登録 **¥42**

ルータに接続してください

スマートフォンでの操作

7 「おうち快適」アプリを起動する

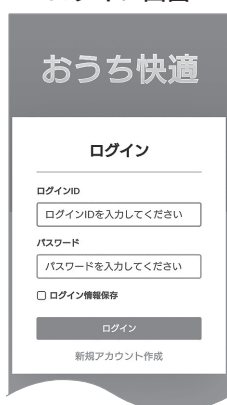
- お使いのスマートフォンにインストールした「おうち快適」アプリをタップして起動します。



8 ログインする

- ログイン画面が表示されますので、「ログインID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップしてください。

ログイン画面

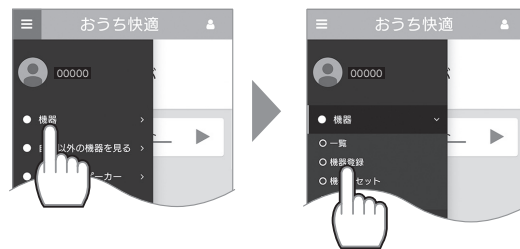


※ログインIDやパスワードを、忘れた場合はアカウントを新規に作成してください。 **13ページ**

9 「メニュー」をタップする

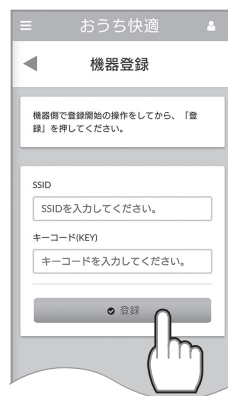


10 「機器」をタップし「機器登録」をタップする



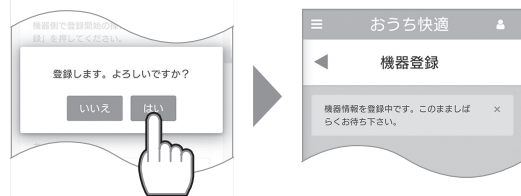
11 「SSID」と「キーコード」を入力する

- リモコンに表示された「SSID」と「キーコード」を入力し、「登録」をタップしてください。「SSID」と「キーコード」は半角で入力してください。大文字と小文字は区別しません。



12 「はい」をタップする

- 「機器情報を登録中です。このまましばらくお待ちください。」と表示している間は、何も操作せずに少しお待ちください。



- 登録が完了するとリモコンに、「機器登録しました」と表示します。

アプリ機器登録 **¥42**

機器登録しました

その他の設定

設定を変更する

設定を変更したり、確認することができます。



- 1 機能 を押す
● 3秒押し
- 2 または を押して「無線LAN設定」を選び
 確定 を押す
- 3 または を押して変更または確認したい
設定項目を選び 確定 を押す
- 4 または を押して内容を変更し 確定 を押す

(1) 使用の前に

基本の使いかた

必要なときに

通信機能	通信機能リセット	現在時刻自動補正	IPアドレス確認
<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンのネットワーク接続の設定は保持したまま、ネットワーク接続を一時的に中断することができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ●無線LANルータや「おうち快適」アプリとの接続設定を初期化します。 ●新しい無線LANルータと接続する場合などは、初期化してから「リモコンと無線LANルータを接続する」を行ってください。 8~11ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ●1日1回、インターネットから正確な時刻を受信してリモコンの現在時刻を自動補正します。 	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンのIPアドレスを表示します。 ●IPアドレスを表示するまでに、数分かかる場合があります。
<p>通信機能 F42</p> <p>[無効] <input type="triangle-up"/></p>	<p>通信機能リセット F42</p> <p>登録情報をすべて削除します</p> <p>[する] <input type="triangle-up"/></p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>誤操作防止の確認画面</p> <p>通信機能リセット F42</p> <p>本当にしますか</p> <p>[する] <input type="triangle-up"/></p>	<p>現在時刻自動補正 F42</p> <p>[する] <input type="triangle-up"/></p>	<p>IPアドレス確認 F42</p> <p>123.456.789.012</p>
<p><input type="speaker"/> 変更されました</p> <p>設定内容 有効⇔無効</p>	<p><input type="speaker"/> 初期化しました</p> <p>設定内容 する⇔しない</p>	<p><input type="speaker"/> 変更されました</p> <p>設定内容 する⇔しない</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ●ネットワークとの接続を再開するには、「通信機能」を選択して「有効」を設定してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ●初期化した設定は元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、「リモコンと無線LANルータを接続する」を行ってください。 8~11ページ 		

お買い求め時
無効

お買い求め時
する

故障かな？と思ったら

修理を依頼する前に

故障ではない場合がありますので、修理を依頼する前にもう一度確認してください。

	こんなときは	確認してください
無線LAN設定	・「接続できませんでした」と表示された ・接続できなかった	<ul style="list-style-type: none">●無線LANルータの電波状況が悪くありませんか。<ul style="list-style-type: none">・無線LANルータをリモコンに近づけてください。・電波障害を発生する物を遠ざけてください。・周波数帯が同じ機器(※1)により、電波障害が発生する場合があります。 ※1 電子レンジ作動中、デジタルコードレス電話、Bluetooth対応機器、他の無線LANルータ、ラジコン送信機など
		<p>〈自動で設定時〉</p> <ul style="list-style-type: none">●無線LANルータの設定を確認してください。 詳しくは、無線LANルータの取扱説明書を参照してください。 (確認できない場合は、「手動で設定」を行ってください。 10・11ページ)・無線LANルータでMACアドレス制限をしている場合は、無線LAN対応インターホンリモコンのMACアドレスを登録してください。 MACアドレスは、「スマートフォンとリモコンを接続する」の 3 ~ 6 の操作を行い、「アプリ機器登録」に表示した「SSID」です。 13ページ・WPSを無効に設定している場合は、自動接続できません。有効にしてください。・アクセスポイントモードとして設定されている場合は、正しく作動しない場合があります。ルータモードに設定してください。
		<p>〈手動で設定時〉</p> <ul style="list-style-type: none">●入力した無線LANルータのネットワーク名(SSID)とパスワードが間違っていないですか。<ul style="list-style-type: none">・ネットワーク名(SSID)とパスワードに間違いがないことを確認してください。間違っていた場合は、正しいネットワーク名(SSID)とパスワードを入力してください。

無線接続に関するご注意

- 無線LANルータに接続すると、機器の運転・操作・設定状況、水などの利用状況、エラー情報、ソフトウェア情報、接続機器の情報、ルータなどのネットワーク情報を「**おうち快適**」アプリのサーバへ自動的に送信します。これらの情報はアプリなどでの最適な操作、運転・使用履歴などの情報提供、アフターサービスやお問い合わせ時における機器の運転・使用状況の確認、アプリの利用に関する統計数値作成・分析結果の利用、サービスの改善、お客様の利便性の向上などの目的で使用されます。
- お買い求めのリモコンには無線LANモジュール(※2)を内蔵しています。無線LANルータとの接続設定を行うと、お客様が利用しているスマートフォンなどから機器を操作することができるようになります。
 - ※2：この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する/免許が必要な無線局)、および特定小電力無線局(免許を要しない/免許不要な無線局)、並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 - ・この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、および特定小電力無線局、並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、無線LAN設定の通信機能を「**無効**」にした上、お買い求めの販売店または取扱説明書の裏表紙に記載のフリーダイヤルへご相談ください。
 - ・その他、この機器からの移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、お困りになったときは、お買い求めの販売店または取扱説明書の裏表紙に記載のフリーダイヤルへご相談ください。
- スマートフォンアプリ「**おうち快適**」の「**利用規約**」は最新版を必ずご確認ください。

住宅設備機器総合メーカー
株式会社 長府製作所

CHOFU

本社 〒752-8555 山口県下関市長府扇町2-1