

—お詫びとお願い— 長府ガスバランス型ふろがまをご愛用のお客様へ

日頃は長府製作所製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしましたガスバランス型ふろがまのうち、株式会社ガスターが2011年3月から2011年5月までに製造した機種におきまして、ごくまれに、ガスコックが溶解し、スイッチが入らなくなるという不具合の発生がありました。ガスコックより微量なガスが漏れ、引火してガスコックが溶解することが原因です。

このため、該当品の無償点検および無償部品交換を行うこととなりました。

これまで、消費生活用製品安全法で定める重大製品事故に該当するものではありませんが、安全確保の観点から対象となる出荷済みの製品について、点検・改修を実施いたしたく存じます。

※詳細につきましては、以下のホームページよりご案内させて頂いております。

株式会社ガスターホームページ <http://www.gastar.co.jp/>

【点検・改修は無料です】

ご愛用のお客様には大変ご迷惑とお手数をおかけしますが、対象製品をご使用の場合は、お買い求めの販売店及び下記のフリーコールまたは最寄りの弊社工場営業部・支店・営業所にお申し出くださいますよう、お願い申し上げます。

今後このようなご迷惑とご心配をおかけすることのないよう、安全向上に一層の努力をしてゆく所存ですので、何卒よろしくお願い申し上げます。

対象製品

※対象製品の確認は型式・ガス種・製造番号を実機の型式製番シールにて確認してください。

製品名	点検対象製造年月	備考
BFS-638S	2011年3月～2011年5月	シャワー付き
BFS-858S	2011年3月～2011年5月	
BF-108S	2011年3月～2011年5月	シャワーなし

■ お客様のお問い合わせ窓口

○受付フリーコール（無料）

○受付時間（平日）9時～18時



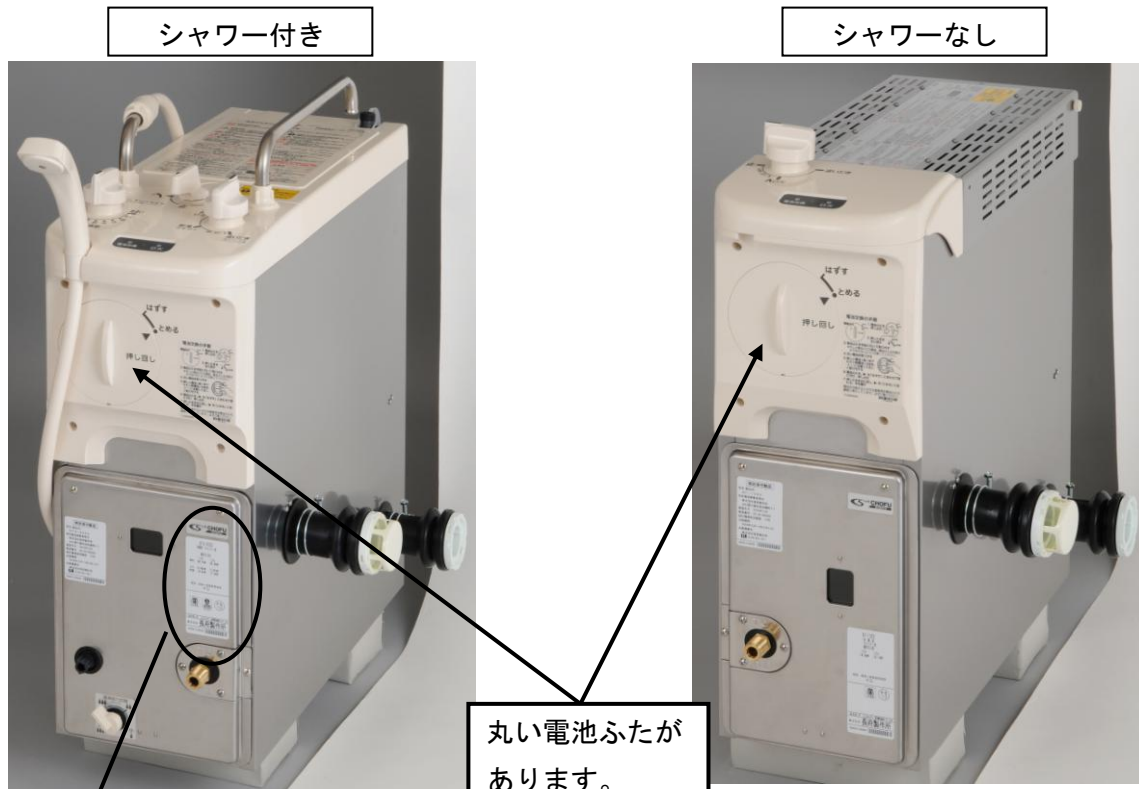
0120-911-870

お客様からお申し出くださいました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の点検・修理にのみ利用し管理致します。

【型式製番シールの場所】

製品の本体正面に型式製番シールがあります。

【対象製品の見分け方】



【製造年月の見方】

例： 11 . 04 - 000423

2011年 4月 製造を示します。

※点検対象製造年月は、点検対象製品の表でご確認ください。

ガスバランス型ふろがま対象製造番号

長府製品名	ガス種	パイプ向き	製造番号(初め)	製造番号(終わり)	台数
BF-108S	13A・12A	右	11.03-000151	11.05-000875	12
		左	11.03-000214	11.04-000564	
	LP	右	11.03-000129	11.05-000659	75
		左	11.03-000116	11.05-000646	
BFS-638S	13A・12A	右	11.03-001188	11.05-006056	79
		左	11.03-001148	11.05-006062	
	LP	右	11.03-000591	11.05-002864	238
		左	11.03-000568	11.05-002856	
BFS-858S	13A・12A	右	11.03-000556	11.05-001964	32
		左	11.03-000576	11.05-002031	
	LP	右	11.03-000228	11.05-000708	59
		左	11.03-000195	11.05-000693	

製造番号はガス種別で各ブランドを含めた連番です。